

מענה לשאלות הבהרה- עבור מתן שירותי ייעוץ וניהול פרויקטים בתחום שירותי התשלום והאשראי

השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	מענה
נבקש לאפשר להציג ניסיון ניהולי בתחומים הנ"ל בחברה טכנולוגית העוסקת בניהול תשלומים.	תנאי סף	2.3.1.1	השירות הנדרש במסגרת המכרז הוא ייעוץ לממשלה בתחום שירותי תשלום והאשראי כפי שהוגדרו במכרז. לכן הניסיון נדרש להיות בתחומים אלו. אין שינוי במסמכי המכרז.
נבקש לאפשר להציג ניסיון של בעל מניות המחזיק בלפחות 40% ממניות המציע כניסיון המציע. אחרת רק חברות ייעוץ שקיימות מעל 10 שנים יכולות לגשת למכרז דנן .	תנאי סף	2.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
תנאי הסף איננו ברור, חברתנו מספקת שירותי ייעוץ מגוונים למגזר הציבורי בין היתר בתחום התשלומים . נודה להסבר כיצד תנאי הסף הנ"ל יבןחן ?	תנאי סף	2.3.1.2.1	ראה נוסח מתוקן של הסעיף וההוראות לעניין ניגוד העניינים
נבקש להציג באמת מידה 2 ניסיון של אחד ממנהלי הפרויקטים (ובלבד שהם בעלי מניות במציע) שהובלו ע"י אחד ממנהלי הפרויקטים	ניקוד ההצע	3.1.3 #2	ראה נוסח מתוקן של הסעיף 3.1.3#1
נבקש לאפשר להציג ניסיון של בעל מניות בחברה ובלבד שזה מחזיק בלמעלה מ-40% ממניות המציע	ניקוד ההצע	3.1.3 #3	אין שינוי במסמכי המכרז.

<p>1. מתן אשראי - כל חברה שנותנת אשראי. 2. ראה נוסח מתוקן של הסעיף וההוראות לעניין ניגוד העניינים</p>	9.2.2.2.1	פרק ב'	<p>בסעיף זה צוין כי: "יובהר, כי המציע אינו מצוי בניגוד עניינים ומלקוחות החברה אינה אחת מחברות העסוקות בתחום שירותי התשלום והאשראי". יש לנו שתי שאלות בנושא:</p> <p>1. מהי ההגדרה לתחום האשראי? האם מדובר בכל בנק, חברת כרטיסי אשראי, חברת אשראי חוץ בנקאי? שכן אז מדובר במספר רב מאוד של חברות.</p> <p>2. במידה שמדובר בלקוח בתחום האשראי שמשרדנו נותן לו שירותי ביקורת של רואה חשבון, האם תראו במקרה שהצוות המייעץ שייתן את השירותים האמורים במכרז אינו חלק מצוות הביקורת של הלקוח, כמצב המעמיד את משרדנו בניגוד עניינים לעניין שירותי המכרז?</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	4.2	פרק ד	<p>נבקש להוסיף כי הוראות הסעיף לא יחולו גם על מידע סודי ש:</p> <ul style="list-style-type: none"> • פותח באופן עצמאי על ידי הספק שלא תוך הפרת הסכם זה; • ידוע באופן עצמאי לספק בזמן קבלתו שלא על ידי פעולה בלתי חוקית של הספק; • נחשף על ידי נותן הספק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין/עורך המכרז; • מגיע לידיעתו של הספק ממקור אחר שלא מהמזמין/עורך המכרז; או • נחשף בעקבות דרישה חוקית של רשות רגולטורית או שהגילוי מתחייב על פי חוק.
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	12.1	פרק ד	<p>נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו.</p>

<p align="center">אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p align="center">12.4</p>	<p align="center">פרק ד</p>	<p>נבקש כי סכום השיפוי ו/או הפיצוי לו יהיה זכאי המזמין/עורך המכרז לא יעלה על גובה של פי שניים מגובה שכר הטרחה ששולם בפועל לספק עבור השירותים נשוא הסכם ההתקשרות. הגבלת סכום האחריות לא תחול ביחס לנזקים ישירים שנגרמו עקב הונאה או פעולה בזדון של הספק או מי מטעמו.</p>
<p>ראה נוסח מתוקן של הסעיף וההוראות לעניין ניגוד העניינים</p>	<p align="center">2.3.1.2.2.</p>	<p align="center">מסמכי המכר</p>	<p>בראשית הדברים נציין כי מהות השירות המבוקש לא מייצר שום מצב של ניגוד עניינים לצוות היועץ ולפירמה.</p> <p>כמו כן, נציין כי המציעה הנה פירמה בינלאומית המספקת מגוון שירותי ייעוץ ללקוחות שונים, ביניהם, חברות אשראי ותשלומים וכן, רגולטורים שונים.</p> <p>הפירמה נוקטת במדיניות של בחינת פוטנציאל לניגוד עניינים בטרם הגשת הצעותיה למכרזים השונים ובאם קיים פוטנציאל שכזה ננקטות פעולות לגידור החשש/ פוטנציאל לניגוד עניינים, הפעולות הננקטות:</p> <p>-חומות סיניות- הן בהיבט של צוותי העבודה והן בהיבטי תשתית וניהול הנתונים.</p> <p>-אנו מתחייבים לא לייצג גופי תשלומים/אשראי אל מול משרד האוצר כדי לא לייצר שום מצב של ניגוד עניינים.</p> <p>-ביצוע הפרויקט יבוצע ברמת העל כך שקיימת הפרדה בין תוצרי ותובנות הפרויקט לבין הגורם/ יישות היוצר את החשש לניגוד עניינים</p> <p>-בכל מקרה שיעלה חשש כאמור אנו מבעוד מאוד משתפים את הלקוח ובוחנים את המשמעויות בכל מקרה לגופו ומקבלים את אישורו עוד בטרם יבוצע המעשה שמעלה חשש לניגוד עניינים. במקרה הספציפי הזה נפעל כך מולכם כי שתהיה בקרה מלאה.</p>